



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน โทร. ๐ - ๓๒๔๐ - ๐๐๕๒  
 ที่ พบ ๗๒๘๐๑/๒๕๖๗ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗  
 เรื่อง สรุปรายงานผลเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารหนังสือร้องเรียน - ร้องทุกข์ และคำร้องประเภทต่างๆ จำนวน ๑ ชุด

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับทตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลหนองโสน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ที่มาขอรับบริการ

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้ยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ อบต.หนองโสน , คำร้องประเภทอื่นๆ และ ยื่นเรื่องผ่านช่องทางกล่องข้อความเพจ Facebook อบต.หนองโสน ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (ราย)
๑	ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ร้องเรียน - ร้องทุกข์	๑. ตัดต้นไม้ (ระสายไฟ / ทางสาธารณะ/ เหตุวาทภัย) ๒. ขอยางมะตอยซ่อมถนนชำรุด ๓. ขอให้ดำเนินการย้ายสายไฟออกจากที่ดินส่วนบุคคล / ย้ายและซ่อมไฟทางสาธารณะ ๔. ขอยืมอุปกรณ์ใช้ในการประชุมผู้สูงอายุ ๕. พันหมอกคว้นกำจัดขุยมะพร้าวผู้ติดเชื่อ ๖. ขอใช้สถานที่ห้องประชุม อบต.หนองโสน ๗. ซ่อมถนน / ไหล่ทาง ๘. ขอรถ อบต. รับเยาวชนเข้าอบรมโครงการวัยรุ่น วัยใส ของ รพ.สต.หนองโสน ๙. ขอกำลังเจ้าหน้าที่และรถ อบต. ขนเตียงไปให้ผู้ป่วย ๑๐. ขอให้ เจ้าหน้าที่ อบต.หนองโสน แก้ไขเรื่อง น้ำฝนขายคาของเพื่อนบ้านลงมาในที่ดินของผู้ร้อง ๑๑. ขอให้ เจ้าหน้าที่ อบต.หนองโสน ย้ายป้าย ประกาศโครงการก่อสร้างออกจำพื้นที่ เนื่องจาก ผู้ร้องจะทำการสร้างรั้วบ้าน	๓๘ ๒ ๔ ๕ ๙ ๒ ๔ ๑ ๑ ๑ ๑

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (ราย)
	ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ร้องเรียน - ร้องทุกข์	๑๒. แจ้งขอให้ อบต.หนองโสน ทหาที่พักอาศัยให้ เนื่องจาก เป็นบุคคลไร้บ้าน ๑๓. แจ้งขอให้ อบต.หนองโสน แก้ไขปัญหาน้ำเอ่อล้น เข้าบ้านพัก ในช่วงฝนตกสะสม ๑๔. แจ้งขอให้ เจ้าหน้าที่ อบต.หนองโสน ช่วยเหลือนกแก้ว มาคอร์หลุดจากกรงติดอยู่บนเสาไฟ (ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเป็นที่เรียบร้อย ๗๑ ราย)	๑ ๑ ๑ ๗๑
๒.	ยื่นคำร้องด้วยตนเอง คำร้องขอรับสนับสนุน น้ำอุปโภค - บริโภค	- ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค (ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเป็นที่เรียบร้อย ๔ ราย)	๔
๓.	ยื่นคำร้องด้วยตนเอง คำร้องขอข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ	๑. ขอข้อมูลรายชื่อและเบอร์โทรติดต่อของ คณะผู้บริหาร , สมาชิก อบต.หนองโสน , ฝ่ายปกครอง ตำบลหนองโสน ๒. ขอข้อมูลสภาพกล้องวงจรปิด เรื่องทรัพย์สินสูญหาย บริเวณที่พักอาศัย ในหมู่ที่ ๗ ตำบลหนองโสน (ได้รับข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ทั้ง ๒ ราย)	๒
๔.	ยื่นคำร้องด้วยตนเอง คำร้องซ่อมไฟทาง สาธารณะ	- คำร้องซ่อมแซม/ติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ (ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเรียบร้อยแล้ว ๔๓๒ ราย)	๔๓๒
๕.	ยื่นคำร้องด้วยตนเอง คำร้องขอถังขยะมูลฝอย	- คำร้องขอถังขยะมูลฝอย (ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเรียบร้อยแล้ว ๖ ราย)	๖
๖.	ร้องเรียนด้วยตนเอง ผ่านช่องทาง กล่องข้อความ เพจ Facebook อบต.หนองโสน	- คุณธนพล ราษฎร์ หมู่ที่ ๖ เรื่อง สอบถามทางสาธารณะในโนนดที่ดิน หมู่ที่ ๖ ตำบล หนองโสน (รับเรื่อง ๖ มกราคม ๒๕๖๗) (ดำเนินการประสานให้ติดต่อกองช่างชี้แจงข้อมูลฯ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๗)	๑
		- คุณนุ้มัด ราษฎร์ หมู่ที่ ๔ เรื่อง ขอดูกำลังวงจรปิด ในหมู่ที่ ๔ ตำบลหนองโสน(รับ เรื่อง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗) (ดำเนินการแจ้งรับเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๖๗)	๑
		- คุณวรัญญา ราษฎร์ หมู่ที่ ๓ เรื่อง สอบถามเปลี่ยนถังขยะชำรุด หมู่ที่ ๓ (รับเรื่อง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗) (ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๗)	๑

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (ราย)
	ร้องเรียนด้วยตนเอง ผ่านช่องทาง กล่องข้อความ เพจ Facebook อบต.หนองโสน	- คุณวิไลภา ปองแป้ว ราษฎร หมู่ที่ ๒ เรื่อง สอบถามแจ้งขอเปลี่ยนประเภทลักษณะการใช้งานของ ถังขยะ หมู่ที่ ๒ (รับเรื่อง ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๗) (ดำเนินการชี้แจงแก้ไขเรียบร้อย เมื่อวันที่ ๒๘ ก.พ.๖๗)	๑
		- คุณปริศนา พันธุ์งาม ราษฎร หมู่ที่ ๑ เรื่อง แจ้งเพื่อนบ้านเผาขยะควั่นรบกวนผู้ป่วยและ ผู้พักอาศัยในบริเวณ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองโสน (รับเรื่อง ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗) (ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน ๖๗)	๑
		- คุณพรนภา วรรณราม ราษฎร หมู่ที่ ๑ เรื่อง สอบถามข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองโสน (รับเรื่อง ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗) (ดำเนินการชี้แจงเรียบร้อย เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน ๖๗)	๑
		- คุณพิมพ์พรรณ แสงประดิษฐ์ ราษฎร หมู่ที่ ๒ เรื่อง สอบถามข้อมูลเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๒ ตำบล หนองโสน (รับเรื่อง ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๗) (ดำเนินการชี้แจงเรียบร้อย เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๖๗)	๑
		- คุณวุฒินันท์ พิมพ์ทอง ราษฎร หมู่ที่ ๒ เรื่อง แจ้งซ่อมไฟทาง ซอย ๒ กริ้วเพชร หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองโสน (รับเรื่อง ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗) (ดำเนินการชี้แจงเรียบร้อย เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๖๗)	๑
		- คุณกุลิสรา เรื่อง สอบถามข้อมูลบุคคลในตำบลหนองโสน หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองโสน (รับเรื่อง ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๗) (ดำเนินการประสานเรื่องเรียบร้อย เมื่อวันที่ ๑๙ ส.ค. ๖๗)	๑
		- คุณอภิศักดิ์ ทับเครือ ราษฎร หมู่ที่ ๑ เรื่อง ขอให้ช่วยซ่อมบำรุงถนนชำรุด หมู่ที่ ๑ (บริเวณ หมู่บ้านมั่นคง) ตำบลหนองโสน (รับเรื่อง ๑๒ ส.ค. ๒๕๖๗) (ดำเนินการลงสำรวจพื้นที่เพื่อแก้ไข เมื่อวันที่ ๑๕ ส.ค.๖๗)	๑

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (ราย)
	ร้องเรียนด้วยตนเอง ผ่านช่องทาง กล่องข้อความ เพจ Facebook อบต.หนองโสน	- คุณพัชราภรณ์ สายสรรพมงคล ราษฎร หมู่ที่ ๔ เรื่อง สอบถามเอกสารที่ อบต.หนองโสน ส่งไปให้เป็นของ อบต.หนองโสน หรือไม่ หมู่ที่ ๔ (รับเรื่อง ๒๙ ส.ค. ๒๕๖๗) (ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ ก.ย.๒๕๖๗)	๑
รวมจำนวน			๑๑

#### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

จากเรื่องร้องเรียนประเภทคำร้องต่างๆ พบว่า มีประชาชนยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือด้วยตนเอง และผ่านช่องทางกล่องข้อความ เพจ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๒๖ ราย แยกประเภทได้ดังนี้


๑. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จำนวน ๗๑ ราย
๒. คำร้องขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค จำนวน ๔ ราย
๓. คำร้องขอข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๒ ราย
๔. คำร้องซ่อมไฟทางสาธารณะ ณ ที่ทำการ อบต.หนองโสน จำนวน ๔๓๒ ราย
๕. คำร้องขอถังขยะมูลฝอย จำนวน ๖ ราย
๖. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์  
- ผ่านช่องทางกล่องข้อความ เพจ Facebook อบต.หนองโสน จำนวน ๑๑ ราย  
- ผ่านช่องทางโทรศัพท์ อบต.หนองโสน  
(ไม่ได้ดำเนินการบันทึกรายละเอียดข้อมูลไว้ เนื่องจากเป็นเรื่องแจ้งประชาสัมพันธ์ต่างๆ /เหตุไฟไหม้ฉุกฉินฯ และ เหตุเล็กๆ น้อย เช่น อบต.ช่วยเก็บกิ่งไม้ / ไฟทางชำรุด / หอกระจายข้าวไม่ดัง เป็นต้น)  
- ผ่านช่องทาง E-service เว็บไซต์ อบต.หนองโสน (ไม่มีผู้ใช้บริการ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดพลาดจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ)

โดยเจ้าหน้าที่ อบต.หนองโสน ในส่วนที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อย จำนวนทั้งสิ้น ๕๒๖ ราย เห็นควรออกประกาศ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

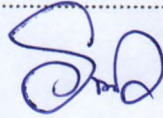
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



คำร้องประเภทต่างๆ ปี 67

  
(นางสาวรุจภา โฉมประดิษฐ์)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็น หัวหน้าปลัด อบต.....



(นางราชวรี อนุกุล)  
นักทรัพยากรบุคคล  
รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด อบต. ....



(นายนาฏ วงศ์ทองดี)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ข้อสั่งการ.....

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ



(นายยุทธนา เมืองเล็ก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน